

2Pnet s.r.o.  
Štefánikova 802  
293 01 Mladá Boleslav 3

Tel: 326 330 197  
Fax: 326 331 262  
Czech republik

## SERVISNÍ SLUŽBY -UPS

### Profil divize UPS

Divize UPS naší společnosti nabízí a poskytuje svým zákazníkům komplexní nabídku řešení pro ucelenou škálu aplikací týkajících se problematiky záložních zdrojů napájení. Od návrhu až po dodávku a dálkový dohled nad záložním napájecím systémem. Disponujeme ucelenou řadou produktů předních světových výrobců, doplněnou o kompletní nabídkou služeb a technické podpory.

#### ➤ Předprodejní support

bezplatná konzultace na místě předpokládané instalace dále analýza a specifikace požadovaného řešení před projektová příprava.

#### ➤ Realizační support

Instalace, oživení, zaškolení uživatele, dokumentace, revize.

#### ➤ Poprodejní support

a) Dostupnost základní pro zajištění provozu v pracovní době 8-7-8. 8hod - 7 dní v týdnu – 8 hodin reakční doba.

Reakční doba je čas od nahlášení poruchy nebo zjištění poruchy do zahájení kroků vedoucích k zajištění nepřetržité dodávky el. energie

b) Dostupnost na základě nadstandardní smlouvy pro zajištění provozu 24-7-2. 24hod-7 dní v týdnu – 2 hodiny reakční doba.

c) Záruční a pozáruční servis

d) Profylaktická prohlídka (PP).

e) Materiální zajištění servisu servisní vozy vybavené měřicí, diagnostickou technikou /PC/ a servisním nářadím sklad náhradních dílů ND: běžné ND baterie, akumulátory, elektrov ýzbroj, by-pass – skladem Mladá Boleslav.

### Základní ustanovení

Tyto všeobecné servisní podmínky upravují vztahy při dodávkách služeb a

zboží produktů kategorie UPS a motogenerátorů, jejich následné záruční i pozáruční údržby a oprav (dále jen "předmětu plnění") firmou 2PNET S.R.O. jejím zákazníkům a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s 2PNET S.R.O.

Obchodní podmínky vycházejí podle charakteru předmětu plnění z odpovídajících ustanovení Obch. zákoníku, zejména §409-470 resp. §536-565, není-li stanoveno jinak ujednáním mezi 2Pnet s.r.o.a zákazníkem.

### Předmět plnění

Záruční a pozáruční opravy záložních zdrojů napájení UPS /Uninterruptible Power Supplies/, motogenerátorů v rozlišení dle topologie:

**Off – Line**

**Line Interactiv**

**On – Line**

**DC – stejnosměrné záložní zdroje**

**napájení**

**Motogenerátory**

### Údržba a opravy napájení UPS

Nastavení priorit klientů

Nastavení pořadí Shutdown /bezpečné

uzavření probíhajících aplikací –

vypnutí klientského zařízení/

Možnost sledování a záznamu kvality

napájení UPS /přepětí, podpětí,

napětíové rázy v síti, frekvenční

poruchy, harmonická zkreslení a tp./

Záruční a pozáruční opravy napájení

redundantní uspořádání sestav UPS

/1+1, 2+1, 2+2, 3+1/

Distribuce napájení klientů

/optimalizace rozložení zatížení

jednotlivých fází/

Motogenerátor – Sestava UPS –

distribuce napájení

**Ekologické likvidace** vyřazených

zařízení a jejich částí

➤ **HW komponenty UPS**

➤ **PB akumulátory UPS**

**Maziva, PB akumulátory**

**a části motogenerátorů**

### Varianty servisních služeb

S dodávkou nových systémů UPS nabízíme tři základní typy servisních služeb:

**STANDARD** je vždy v ceně dodávky UPS.

**STANDARD plus** je placená služba, která zahrnuje pravidelné prohlídky a garanci krátké reakční doby servisního zásahu. Kalkulace placené služby je provedena na základě konkrétní poptávky.

**STANDARD plus warranty** je sjednávána při nákupu UPS s ohledem na délku prodloužení záruky o 12 - 36 měsíců.

Záruka se vztahuje na veškeré komponenty UPS /včetně akumulátorů/ při zachování stanovených provozních podmínek. Příplatek je vždy zahrnut v pořizovací ceně dodávky UPS.

### Servisní služba STANDARD

- Dodávku, montáž a spuštění zařízení
- záruka na dodané zařízení: 24 měsíců /záruka začíná dnem spuštění zařízení/
- vstupní test zařízení:

zjištění provozních podmínek - teplota, vlhkost zatížení systému – celkový příkon klientů /W/, zatížení systému %/

Havarijní zásah v případě poruchy: **STANDARD 5 – 8 - 8**

5 – pět dní v týdnu – pondělí až pátek

8 – možnost nahlášení poruchy – osm hodin denně – 8.00-16.00 hod.

8 – reakční doba - do osmi ho

din po nahlášení nastoupí servisní technik 2Pnet k havarijnímu zásahu.

2Pnet s.r.o.  
Štefánikova 802  
293 01 Mladá Boleslav 3

Tel: 326 330 197  
Fax: 326 331 262  
Czech republik

### Servisní služba STANDARD plus

- Dodávku, montáž a spuštění zařízení
- záruka na dodané zařízení: 24 měsíců /záruka začíná dnem spuštění zařízení/

vstupní test zařízení: zjištění provozních podmínek - teplota, vlhkost zatížení systému – celkový příkon klientů /W/, zatížení systému /%/

Havarijní zásah v případě poruchy:  
**STANDARD plus 7 – 24 - 4**

7 – sedm dní v týdnu – pondělí až neděle

24 – možnost nahlášení poruchy – dvacetčtyři hodin denně

4 – reakční doba - do čtyř hodin po nahlášení nastoupí servisní technik 2P net k havarijnímu zásahu

### Servisní služba STANDARD plus warranty

- Dodávku, montáž a spuštění zařízení
- záruka na dodané zařízení: 24 měsíců /záruka
- vstupní test zařízení:

zjištění provozních podmínek - teplota, vlhkost zatížení systému – celkový příkon klientů /W/, zatížení systému /%/

roční profilaktická prohlídka zařízení, protokol o stavu zařízení

zatížení systému – celkový příkon klientů /W/, zatížení systému /%/

roční profilaktická prohlídka zařízení, protokol o stavu zařízení.

Havarijní zásah v případě poruchy:  
**STANDARD plus warranty 7 – 24 – 2**

7 – sedm dní v týdnu – pondělí až neděle

24 – možnost nahlášení poruchy – dvacetčtyři hodin denně

2 – reakční doba - do dvou

hodin po nahlášení nastoupí servisní technik 2P net k havarijnímu zásahu.

je sjednávána při nákupu UPS

s ohledem na délku prodloužení záruky o 12 - 36 měsíců a činí 1,5% z ceny HW(měsíční sazba) za každý měsíc prodloužení záruky

### Podmínky plnění

Předmět plnění vyžaduje instalaci u zákazníka, tato je provedena bezplatně (v případě instalace na připravené rozvody NN *nutné předložení revizní zprávy*) a to obvykle v okamžiku dodání anebo dle dohody s určeným pracovníkem 2Pnet s.r.o

Zákazník je povinen v takovém případě zajistit přístup pracovníků do svých objektů a vytvořit nezbytné podmínky pro instalaci (zajistit odpovídající součinnost, informace o konfiguraci stávajícího systému, zálohování existujících dat na dotčených zařízeních apod.). Rozsah podmínek vychází z běžných zvyklostí a je upřesněn určeným 2Pnet s.r.o.

Nejsou-li v dohodnutém termínu při návštěvě pracovníka 2Pnet s.r.o. zajištěny podmínky dle je 2Pnet s.r.o. oprávněn vyúčtovat veškeré vícenáklady spojené s neúčelným čekáním popř. s opakovanou návštěvou dle platného ceníku služeb.

Instalace u zákazníka jsou standardně prováděny v běžnou pracovní dobu tj. Po - Pá mezi 8:00 - 16:00. Je-li z provozních důvodů na straně zákazníka nezbytné provádět instalaci mimo tuto dobu, je třeba, aby tento požadavek byl uveden na objednávce resp. potvrzení objednávky a byl tedy obsažen ve sjednané ceně. Není-li tomu tak, je 2Pnet

s.r.o. oprávněno účtovat po

odsouhlasení se zákazníkem vícenáklady spojené s prací mimo standardní pracovní dobu.

Zákazník je tímto upozorněn na skutečnost, že zvláště instalace náročnějších systémů může trvat delší dobu, než-li bylo plánováno. Je proto třeba takovéto instalace plánovat s dostatečnou časovou rezervou



### Další informace

Veškeré informace k problematice záložních napájecích systémů Vám rádi zodpoví pracovníci divize UPS

Osoba oprávněná jednat ve věcech organizačně-smluvních: Jan Šír  
mail: [jan.sir@2pnet.cz](mailto:jan.sir@2pnet.cz) [ups@2pnet.cz](mailto:ups@2pnet.cz)